

2025年5月2日
株式会社日出出版
Safari Lounge 室 奈良岡

『Safari Lounge』

コラボトレーニングパンツに関する重要なお詫びとご案内

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素よりご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、雑誌 Safari の公式オンラインストア『Safari Lounge』よりトータル・ワークアウト様に企画・ご提案させていただきましたコラボトレーニングパンツにつきまして、一部商品において不良が確認されましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

具体的には、トレーニング中にヒップ部分へ強い負荷がかかった際、生地の縫い目に裂けが生じる可能性があるという事象が発生しております。詳細につきましては、本書末尾にてご案内申し上げます。

本商品は『Safari Lounge』が企画および品質管理を行い、トータル・ワークアウト様にはデザイン監修をご担当いただいております。製品化に際しては、試着用サンプルを複数回作成し、デザイン・縫製面のチェックを重ねるとともに、納品前には第三者検品機関による検査も実施しておりましたが、最終的に不具合の見逃しが発生する結果となってしまいました。

現在、発生原因の詳細な調査を進めており、原因が明確になり次第、速やかに改良を施した代替品の生産を開始する予定でございます。

今後の対応について

代替品のご納品は、2025年7月中を目途に、トータル・ワークアウト様を通じて改めてお届けさせていただく予定です。

現在お手元にございます商品につきましては、返品不要でございます。なお、日常のご使用に大きな支障はございませんが、前述の通りトレーニング時には裂けのリスクがございますので、トレーニングでのご使用はお控えください。また、少しでもご不安をお感じの場合には、代替品のお届けまでご使用をお控えいただけますと幸いに存じます。

このたびは、弊社の管理体制の不備によりご迷惑をおかけしましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。ささやかではございますが、『Safari Lounge』でご利用いただける 5,000 円分のクーポンをご用意させていただきました。

今後はこのような事態が再び起こらぬよう、再発防止策を徹底し、全社を挙げて品質管理体制の強化に努めてまいる所存でございます。

末筆ながら、略儀ながらの書面にて恐縮ではございますが、まずは取り急ぎお詫びとご報告を申し上げます。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

敬白

●『Safari Lounge』 クーポンコード：SLTW2505

- ・金額：5,000 円
- ・使用期限：2025 年 5 月 2 日～2026 年 5 月 1 日

『Safari Lounge』内の「注文内容確認画面」にある「クーポンの利用」欄に、上記のクーポンコードを入力してください。

雑誌 Safari 公式オンラインストア 『Safari Lounge』

<https://safarilounge.jp/>



* ご不明な点がありましたら、下記の問い合わせフォームからご連絡ください。

<https://safarilounge.jp/contact/>

●該当商品

商品名：別注 吸水速乾 トレーニングジョガーパンツ

型番：FTWB5201

●問題箇所の画像

